eLearning-AWARD 2021



EXTENDED ENTERPRISE

SIEGERPROJEKT:

Standortunterweisung WACKER Germany

PROJEKTPARTNER:

ANOVA GmbH

Wacker Chemie AG

Erklärfilme, digitales Assessment und optimale Systemeinbindung

Moderner Unterweisungsprozess

für Kontraktoren

"In Zusammenarbeit mit der Firma ANOVA ist es gelungen, die "WACKER Standortunterweisung" auf den Stand Digitalisierung 4.0 zu bringen und den Kontraktoren ein modernes und effizientes Werkzeug für den Standortzutritt zur Verfügung zu stellen. Einheitliche und standardisierte Lernprozesse sind die Basis einer nachhaltigen und sich stetig entwickelten Arbeitsschutzkultur."

Susanne Ackermann

Leitung Arbeitssicherheit Burghausen
Wacker Chemie AG

In Industrieunternehmen stellen Unterweisungen einen wichtigen Teil der betrieblichen Bildung dar. In der Arbeitswelt ist das Thema Arbeitssicherheit kein "nice-to-have", sondern ist essentiell. Die Gesundheit und die Unversehrtheit des Menschen zählen zu den höchsten Gütern ohne Ansehen der Person oder Funktion! Dies betrifft nicht nur die eigene Belegschaft, sondern auch Mitarbeiter von Partnerunternehmen und Dienstleistern, die unterwiesen werden müssen, um das Firmengelände betreten zu dürfen. Wie man einen solchen Unterweisungsprozess für externe Zielgruppen modern und effizient gestalten kann, zeigt die Wacker Chemie AG mit ihrem Projekt.

Die Wacker Chemie AG ist ein Technologieführer in der chemischen Industrie und produziert für alle globalen Schlüsselindustrien. Das Industrieunternehmen mit einer mehr als 100-jährigen Geschichte verfügt aktuell über 24 Produktionsstandorte in 11 Ländern und beschäftigt weltweit knapp 15.000 Mitarbeiter*innen. An allen Standorten ist der Arbeitsschutz ein wichtiges Thema, das nicht nur für die internen Mitarbeiter*innen relevant ist, sondern auch die Beschäftigten von Partnerunternehmen betrifft. Denn bevor ein WACKER-Standort in Deutschland betreten werden darf, muss der Betreffende eine gültige Sicherheitsunterweisung absolviert haben, eine Vorgabe, die selbstverständlich auch für Externe gilt.

Um diesen Prozess weiterzuentwickeln, rief die Wacker Chemie AG, zusammen mit dem langjährigen Partner ANOVA GmbH, das Projekt "Standortunterweisung WACKER Germany" ins Leben, um einen zeitgemäßen digitalen Unterweisungsprozess zu entwerfen.

Lernbedarf

Das konkrete Projektziel war einerseits die Modernisierung des gesamten Unterweisungsprozesses für Kontraktoren sowie andererseits die grafische und didaktische Neugestaltung der Unterweisungsinhalte in 7 Sprachen. Der Kenntnisstand sollte mittels eines separaten Quiz abgefragt werden. Die erfolgreiche Absolvierung der Unterweisung sollte mit einer Zutrittsberechtigung für die Standorte gekoppelt werden, indem die Unterweisung automatisch in das bestehende WACKER-Zutrittskontrollsystem integriert wird.

Zusammengefasst sollte der neue Unterweisungsprozess für Kontraktoren aller deutschen Standorte von WACKER einheitlich, effizient sowie digital und gleichzeitig betreuungsarm und robust gegenüber Ausfällen und technischen Störungen sein. Darüber hinaus musste trotz der Einhaltung rechtlicher Vorgaben und des nicht unerheblichen Umfangs der notwendigen Unterweisungsinhalte garantiert werden, dass externe Beschäftigte in einer relativ kurzen Zeit die Zutrittskontrolle passieren können.

Projektverlauf

Zur Umsetzung des ambitionierten Projekts setzten WACKER sowie ANOVA auf ein interdisziplinäres Team mit Mitarbeiter*innen aus verschiedenen Bereichen beider Unternehmen. So konnte sichergestellt werden, dass die unterschiedlichen Abteilungen und Stakeholder ihre Bedarfe und Anforderungen in das Projekt einbringen konnten. Von Mitarbeiter*innen der Arbeitssicherheit und Personalentwicklung wurden beispielsweise die Vorgaben zu den didaktischen Lerninhalten und deren Gestaltung definiert, während die IT und der Werkschutz z. B. die Vorgaben zur Implementierung des Systems an den Werktoren bereitstellte. Die technische und gestalterische Entwicklung und die Beratung für alle Fachbereiche von WACKER erfolgten durch ANOVA.

Auch der Betriebsrat und die Fachabteilungen an den anderen deutschen Standorten wurden von WACKER in die Entwicklungen mit einbezogen. Dazu wurden über die Standortverantwortlichen die konkreten Anforderungen erfragt und Rückmeldungen zu Arbeitser-

METHODEN

- ☒ Blended Learning

- ☑ Erklärfilme
- ☑ Assessment Quiz



Die Ausgabe des Vouchers als Zertifikat einer bestandenen Unterweisungsüberprüfung



Gratulation: Nach erfolgter Durchführung der online Standortunterweisung erhält der Unterwiesene einen Voucher ausgehändigt, der zur Verkürzung der Kenntnisstandüberprüfung vor Ort dient. Er kann sowohl ausgedruckt als auch auf dem Smartphone gespeichert werden. Die Standortunterweisung mit dem Quiz muss jährlich absolviert werden.

gebnissen eingeholt. Nach Erreichen von Meilensteinen wurde über Ergebnisse und den Bearbeitungsstand berichtet, sodass der abgestimmte Rollout an den Standorten vorbereitet werden konnte.

Projektergebnis

Mit dem Projekt konnte erfolgreich die jährlich wiederkehrende, verpflichtende Unterweisung für Kontraktoren modernisiert und an den Arbeitsalltag angepasst werden. Ab sofort können diese vor dem Betreten des Firmengeländes die "WACKER Standortunterweisung" in 7 Sprachen absolvieren, die ihnen über die Webseite von WACKER zur Verfügung gestellt wird. Dadurch können sie sich schnell und unkompliziert vorab über alle geltenden Sicherheitsbestimmungen an den Standorten informieren und entsprechende Standortunterweisungen online durchführen. Nach der Standortunterweisung erhalten sie einen Voucher, mit dem die Anmeldung am Standort verkürzt werden kann. Am Eingang des jeweiligen Standorts absolvieren die Kontraktoren dann nur noch die Kenntnisstandüberprüfung und werden anschlieβend über ihren personengebundenen Unternehmensausweis für den Zutritt zum Standort freigeschaltet. Für die Wacker Chemie AG stellt dies u. a. einen der wesentlichsten Innovationspunkte des Proiekts dar. Dadurch konnte ein einheitlicher Standard für den Unterweisungsprozess an den 9 deutschen Standorten geschaffen werden.

Eine weitere Innovation stellen die Unterweisungsinhalte selbst dar. Alle unterschiedlichen Unterweisungsinhalte von WACKER wurden

dafür kritisch auf den Prüfstand gestellt, anschließend überarbeitet und in 6 weitere Sprachen übersetzt. Um eine möglichst hohe Akzeptanz bei allen Anwender*innen zu gewährleisten, wurde eine moderne Darstellungsform der Inhalte gewählt. Im neuen Konzept kommen fünf animierte Erklärfilme mit einer Bearbeitungszeit zwischen 1 und 3 Minuten zum Einsatz, um die Inhalte ansprechend und komprimiert zu vermitteln. Zur Kenntnisstandüberprüfung enthalten die Unterweisungen ein abschließendes Quiz mit einem Fragenkatalog, der aus insgesamt 90 standortspezifischen Fragen besteht, die zufällig ausgewählt werden.

Fazit

Noch immer konzentrieren sich Unternehmen bei Schulungsmaßnahmen nahezu ausschließlich auf die internen Mitarbeiter*innen. Externe Zielgruppen, wie z. B. Kontraktoren, werden oft nicht ausreichend berücksichtigt. Gänzlich anders sah es dagegen bei dem Projekt "Standortunterweisung WACKER Germany" aus, dessen Fokus die Partnerunternehmen waren. Entstanden ist dabei ein eindrucksvolles, modernes Unterweisungssystem, mit dem sich die Kontraktoren vorab über die geltenden Standortbestimmungen informieren können und durch das die Zutrittskontrolle am Werktor signifikant verkürzt wurde. Aufgrund dieser vorbildlichen Einbeziehung einer externen Zielgruppe zeichnet die Jury des eLearning Journals die beiden Projektpartner Wacker Chemie AG und ANOVA GmbH mit dem eLearning AWARD 2021 in der Kategorie "Extended Enterprise" aus.

Redaktion: Mathias Fleig

INFO

Vorgaben:

Für die 9 deutschen Standorte der Wacker Chemie AG sollte der gesamte Unterweisungsprozess für Kontraktoren modernisiert werden. Zukünftig sollten sich Kontraktoren vorab zu den Sicherheitsbestimmungen der Standorte informieren können, um den Durchlauf am Werktor mit der erforderlichen Kenntnisstandüberprüfung zu optimieren.

Besonderheiten:

In dem entstandenen Unterweisungssystem können Kontraktoren der Wacker Chemie AG die Standortunterweisungen online durchführen und erhalten einen Voucher, mit dem die Anmeldung vor Ort verkürzt werden kann. Das neue System ermöglicht einen einheitlichen, effizienten sowie digitalen Prozessablauf, der gleichzeitig betreuungsarm und robust gegenüber Ausfällen und technischen Störungen ist.

Wacker Chemie AG

PROJEKTVERANTWORTLICHE:



Susanne Ackermann

Leitung Arbeitssicherheit Burghausen

Wacker Chemie AG Hanns-Seidel-Platz 4 D-81737 München

susanne.ackermann@wacker.com www.wacker.com

ANOVA GmbH

PROJEKTVERANTWORTLICHER:



Dr. Volker GriesProjektmanager

ANOVA GmbH Joachim-Jungius-Straße 10 D-18059 Rostock

info@anova.de www.anova.de